

Inhaltsverzeichnis	Qualifikationsschwerpunkte / Seiten
2-Faktoren-Theorie nach Herzberg	<b>PF</b> 30
6-Stufen-Methode der Systemgestaltung	<b>PSK</b> 44
<b>A</b>	
Abfallwirtschaft	<b>AUG</b> 29
Beziehungsebene	<b>PF</b> 10
Sachebene	<b>PF</b> 10
Ablaufanalyse	<b>PSK</b> 23
Ablaufart: "außer Einsatz" (Fertigungssteuerung)	<b>PSK</b> 59
Ablaufart (bezogen auf den Arbeitsgegenstand)	<b>PSK</b> 64
Ablaufarten	<b>KW</b> 53, 54
Ablauforganisation	<b>PSK</b> 22ff
Ablauforganisation (Grundsätze)	<b>PSK</b> 5
Ablaufplanung (Arten)	<b>PSK</b> 22
Ablaufprinzipien	<b>PSK</b> 32, 35
Ablaufstrukturen (in Fertigungsprozessen)	<b>PSK</b> 30
Ablaufstrukturen (Optimierung)	<b>PSK</b> 68
Abnahme von Maschinen und Anlagen	<b>T</b> 15
Abnahme von Maschinen und Anlagen (Vorschriften)	<b>T</b> 16
Abnahmearten	<b>T</b> 15
Abnutzung	<b>T</b> 19
Abnutzungsvorrat	<b>T</b> 19
Absatzfunktion	<b>PSK</b> 9
Absatzpolitische Instrumente	<b>PSK</b> 9
Ag Aktiengesellschaft	<b>PSK</b> 3
Akkordlohn	<b>KW</b> 40
Ältere Mitarbeiter	<b>PF</b> 4
Alterung	<b>T</b> 25
Anderskosten	<b>KW</b> 14, 15
Anforderungsliste (Automation)	<b>T</b> 13
Anforderungsprofil	<b>PE</b> 14
Anschläger (Kranführer)	<b>AUG</b> 21
Anschlagmittel	<b>AUG</b> 21
Äquivalenzziffernkalkulation	<b>KW</b> 20
Arbeitsablaufgestaltung	<b>PSK</b> 32
Arbeitsanweisung	<b>PF</b> 22
Arbeitsbedingungen	<b>PSK</b> 37
Arbeitsgruppen (teilautonome)	<b>PSK</b> 42
Arbeitsicheres Verhalten (Motivation)	<b>AUG</b> 11, 12
Arbeitsmedizinische Vorsorgeuntersuchung	<b>AUG</b> 6, 7
Arbeitsmethode	<b>PSK</b> 37
Arbeitsorganisation	<b>PSK</b> 28
Arbeitsorganisation	<b>PSK</b> 42
Arbeitsplan	<b>PSK</b> 50
Arbeitsplanung (Definition)	<b>PSK</b> 48
Arbeitsplatzbeurteilung	<b>AUG</b> 19
Arbeitsplätze (Anzahl)	<b>T</b> 10
Arbeitsplätze (Ermittlung der Effizienz)	<b>T</b> 11
Arbeitsplatzerweiterung	<b>PSK</b> 42
Arbeitsplatzgestaltung	<b>PSK</b> 37
Arbeitsplatzwechsel (Job-Rotation)	<b>PSK</b> 42
Arbeitsprozess-Modell	<b>PSK</b> 28
Arbeitsschutz (Begriffe)	<b>AUG</b> 19, 20, 21

Inhaltsverzeichnis	Qualifikationsschwerpunkte / Seiten
Arbeitsschutz (Verantwortlichkeit)	<b>AUG 8</b>
Arbeitsschutzausschuss	<b>AUG 5</b>
Arbeitsschutzgesetz	<b>AUG 2</b>
Arbeitsschutzunterweisung	<b>AUG 9, 10</b>
Arbeitssicherheit (Definition)	<b>AUG 7</b>
Arbeitssicherheitsgesetz	<b>AUG 2</b>
Arbeitssicherheitsorganisation (extern, intern)	<b>AUG 3, 4</b>
Arbeitsstättenverordnung	<b>AUG 2</b>
Arbeitsstrukturierung	<b>PSK 42</b>
Arbeitsstudium	<b>KW 51</b>
Arbeitsstudium	<b>PSK 36</b>
Arbeitssystem	<b>KW 51</b>
Arbeitssystem (Grundlagen)	<b>PSK 28</b>
Arbeitssysteme (Arten, Klassifizierung)	<b>PSK 29</b>
Arbeitsteilung	<b>PSK 31</b>
Arbeitsunterweisung	<b>PF 23</b>
Arbeitsverfahren	<b>PSK 37</b>
Arbeitsweise	<b>PSK 37</b>
Arbeitszeit (Gestaltung)	<b>PSK 42</b>
Arbeitszeitgesetz	<b>AUG 2</b>
Arbeitszufriedenheit (Maßnahmen zur)	<b>PF 28</b>
Arteilung	<b>PSK 31</b>
Assessmentcenter	<b>PE 21</b>
Aufbauorganisation	<b>PSK 14ff</b>
Aufbauorganisation (Grundsätze)	<b>PSK 5</b>
Aufbaustrukturen (Optimierung)	<b>PSK 68</b>
Aufgabenanalyse	<b>PSK 15</b>
Aufgabenbereicherung (Jobenrichment)	<b>PSK 42</b>
Aufgabenerweiterung	<b>PSK 40</b>
Aufgabenerweiterung (Jobenlargement)	<b>PSK 42</b>
Aufgabenmehrerung / -erweiterung	<b>PF 69</b>
Aufgabensynthese	<b>PSK 15</b>
Aufgabenvergrößerung (individuelle)	<b>PSK 42</b>
Aufstellen von Anlagen und Einrichtungen	<b>T 17</b>
Auftragsabwicklung (Beispiel)	<b>PSK 53, 57ff</b>
Auftragsauslösungsarten	<b>PSK 52</b>
Auftragsdaten	<b>PSK 52</b>
Auftragsdatenermittlung (Fertigungsprozess)	<b>PSK 57</b>
Auftragserteilung	<b>PSK 52</b>
Auftragsfreigabe (Fertigungsprozess)	<b>PSK 58</b>
Auftragszeit	<b>KW 54</b>
Ausländische Mitarbeiter	<b>PF 4</b>
Auslöseschwelle	<b>AUG 19</b>
Auszubildende	<b>PF 3</b>
Automatische Montagesysteme (Planungsablauf)	<b>T 12</b>
Autonome Arbeitsgruppen (Kriterien)	<b>PF 69</b>
Autoritärer Führungsstil	<b>PF 7</b>
Autorität (persönliche)	<b>PF 8</b>
Autoritätsformen	<b>PF 9</b>
<b>B</b>	
Barverkaufspreis	<b>KW 21</b>
BAT Biologischer Arbeitsplatz Toleranzwert	<b>AUG 20</b>

## Inhaltsverzeichnis

## Qualifikationsschwerpunkte / Seiten

Beanspruchung	<b>AUG</b> 19
Bedarfsorientierte Beschaffung	<b>KW</b> 44
Bedürfnispyramide	<b>PF</b> 28
Behinderte Mitarbeiter	<b>PF</b> 4
Beidhandarbeit (symmetrische)	<b>PSK</b> 41
Belastung	<b>AUG</b> 19
Belegungszeit	<b>KW</b> 54
Besprechung	<b>PF</b> 16
Beratung	<b>PF</b> 16
Bereitstellungsprinzipien	<b>KW</b> 50ff
Berufsbildung	<b>PE</b> 8
Berufsgenossenschaft	<b>AUG</b> 2
Berufsgenossenschaft (Versicherungsleistungen)	<b>AUG</b> 3
Beschaffung (Hauptfunktion)	<b>PSK</b> 12
Beschäftigungsbeschränkungen	<b>AUG</b> 19
Beschäftigungsgrad	<b>KW</b> 23
Beschäftigungsgrad	<b>KW</b> 12
Bestellpunktverfahren	<b>KW</b> 46
Bestellrhythmusverfahren	<b>KW</b> 46
Bestellterminrechnung	<b>KW</b> 48
Betrieb (Definition)	<b>PSK</b> 5
Betriebliche Funktion (Zurechenbarkeit)	<b>KW</b> 13
Betriebliche Gesamtplanung	<b>PSK</b> 7
Betriebliches Vorschlagswesen (BVW)	<b>QM</b> 11, 12
Betriebsabrechnungsbogen (Prinzip)	<b>KW</b> 18
Betriebsabteilung	<b>PSK</b> 14
Betriebsanweisung	<b>AUG</b> 18, 19
Betriebsarzt	<b>AUG</b> 4
Betriebsbereich	<b>PSK</b> 14
Betriebsergebnis	<b>KW</b> 19
Betriebsmittelorganisation	<b>PSK</b> 13
Betriebsorganisation (Definition)	<b>PSK</b> 48
Betriebsorganisation (Globale Ziele)	<b>PSK</b> 6
Betriebsrat	<b>AUG</b> 3, 5
Betriebssanitäter	<b>AUG</b> 6
Betriebsschutz	<b>AUG</b> 12
Betriebsverfassungsgesetz	<b>AUG</b> 2
Beurteilungen (Allgemein)	<b>PF</b> 37
Beurteilungen (Gesetzliche Regelungen)	<b>PF</b> 39
Beurteilungsanlässe	<b>PF</b> 38
Beurteilungsfehler	<b>PF</b> 39
Beurteilungsgespräch	<b>PF</b> 39
Beurteilungsgrundsätze	<b>PF</b> 38
Beurteilungskriterien	<b>PF</b> 38
Beurteilungsphasen	<b>PF</b> 38
Bewegungsablauf	<b>PSK</b> 41
Bewegungselemente	<b>KW</b> 57
Bewegungsklassen	<b>PSK</b> 41
Bewegungsstudium	<b>PSK</b> 40, 41
Bewegungsverdichtung	<b>PSK</b> 40, 41
Bewegungsvereinfachung	<b>PSK</b> 40, 41
Bewerbungsunterlagen (Analyse)	<b>PE</b> 20

Inhaltsverzeichnis	Qualifikationsschwerpunkte / Seiten
Beziehungsstörung	PF 10
Biographischer Fragebogen	PE 21
Boden- und Gewässerschutz	AUG 28
Brainstorming	PF 54, 60
Brandbekämpfung	AUG 24
Brandgefahr	AUG 23
Budget (betriebliches)	KW 32
Budgetkontrolle (Prinzipien Abweichungsursachen)	KW 33
Bundesimmissionsschutzgesetz	AUG 2
<b>C</b>	
CAD (Computer Aided Design)	T 2
CAE (Computer Aided Engineering)	T 3
CAM (Computer Aided Manufacturing)	T 2
CAP (Computer Aided Planning)	T 3
CAQ (Computer Aided Quality)	T 3
Change-Management	PSK 69
Chemiegesetz	AUG 2
CIM (Computer Integrated Manufacturing)	T 1, 2
Controlling (Prinzip)	PSK 51
Corporate Design	QM 9
Corporate Identity	QM 9
<b>D</b>	
Daten (Verwendungszweck)	PSK 54
Datenarten	PSK 56
Datengliederung	PSK 55
Datenschutz	PSK 56
Datensicherung	PSK 55, 56
Datenträger	PSK 55
Datenverarbeitung	PSK 54ff
Deckungsbeitrag	KW 26, 27
Deckungsbeitrag als Perioden- / Vollkostenrechnung	KW 27
Deckungsbeitrag als Stückrechnung	KW 28
Degressive Kosten	KW 24
Delegation	PF 31, 32
Delegationsmethoden	PF 32
Diskussion	PF 58
Dispositionsverfahren (plangesteuert)	KW 46
Dispositionsverfahren (verbrauchsgesteuert)	KW 46
Dispositive Faktoren	PSK 24
Divisionskalkulation (einstufig)	KW 20
Divisionskalkulation (mehrstufig)	KW 20
Druckmotivation	PF 29
Duales System des Arbeitsschutzes	AUG 2
Durchlaufzeit	KW 54
Durchlaufzeit (Gliederung)	PSK 63
<b>E</b>	
EFQM-Modell	QM 3
Eignungsprofil	PE 14
Eignungstests	PE 19
Einlinienorganisation	PSK 19
Einarbeitung neuer Mitarbeiter	PF 43

Inhaltsverzeichnis	Qualifikationsschwerpunkte / Seiten
Einführung neuer Mitarbeiter	PF 43
Einstellenarbeit	PSK 29
Einzelarbeit	PSK 29
Einzelbeschaffung (im Bedarfsfall)	KW 50
Einzelfertigung (Prinzipsskizze)	PSK 46
Einzelunternehmung	PSK 1
Elektrischer Strom (Sicherheitsregeln)	AUG 26
Elektrischer Strom / Elektrische Anlagen (Gefahren)	AUG 25
Elementarfaktoren	PSK 24
Entgeltaufbau	KW 38
Entgeltfindung	KW 38
Entgeltfindung (Sonderformen)	KW 42
Entgeltfindung nach Funktionsbildern	KW 43
Entlohnungsgrundsätze	KW 39
Erfolgsbeteiligung	KW 42
Ergebnisorientierte Organisationseinheit	PSK 21
Ergonomische Arbeitsplatzgestaltung	PSK 38
Ermüdung	T 25
Erste Hilfe	AUG 19
Ersthelfer	AUG 5, 6
Erwartungen (Mitarbeiter / Unternehmensleitung)	PF 18
Erzeugnisstruktur	T 9
EU-Richtlinien	AUG 1
Explosionsgefahr, Explosionsschutz	AUG 23, 24
<b>F</b>	
Fachbetrieb (Definition)	AUG 28
Fachkraft für Arbeitssicherheit	AUG 3, 5
Fahrlässigkeit	AUG 20
Fallmethode	PF 56
Fehlerkosten	QM 17
Fehlerverhütung	QM 16
Fehlzeiten (Definition, Auswirkungen)	PF 44
Fertigung	PSK 17
Fertigungsinselprinzip	PSK 33
Fertigungskosten	KW 21
Fertigungslöhne (Berechnung)	KW 32
Fertigungsorganisation	PSK 30
Fertigungsorganisation (Definition)	PSK 48
Fertigungsplanung (Aufgaben)	PSK 49
Fertigungsplanung (Definition)	PSK 48
Fertigungsprozess (Auftragsabwicklung)	PSK 57ff
Fertigungssteuerung (Aufgaben)	PSK 51
Fertigungsstrukturen	PSK 30
Fertigungsverfahren	T 9
FIFO (First in - First out)	PSK 60
Finanz- und Geschäftsbuchhaltung	KW 1
Finanzierung	PSK 17
Fixe Kosten	KW 23
Flächenmanagement	PSK 69
Flurförderfahrzeuge (FFFZ)	AUG 22
Flussprinzip	PSK 33
FMEA (Absicherung)	T 11

Inhaltsverzeichnis	Qualifikationsschwerpunkte / Seiten
FMEA (Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse)	<b>QM</b> 13, 14, 15
Forschung	<b>PSK</b> 17
Fortbildungsarten	<b>PF</b> 21
Fortbildungsarten	<b>PE</b> 8
Fortbildungsmöglichkeiten	<b>PE</b> 23
Fragenarten (Ausbildung)	<b>PF</b> 58
Fragend entwickelnde Methode	<b>PF</b> 55
Fragetechnik (Struktur)	<b>PF</b> 15
Fremdlagerung	<b>KW</b> 51
Fristenplan	<b>PSK</b> 60
Führungsaufgaben des I-Meisters	<b>PF</b> 17, 20, 32
Führungsdreieck	<b>PF</b> 5
Führungsgrundsätze	<b>PF</b> 5, 7
Führungsverantwortung	<b>PF</b> 32
Führungsverhalten nach Blake / Mouton	<b>PF</b> 6
Führungsverhalten und Betriebsklima	<b>PF</b> 19
Funktionsanalyse	<b>T</b> 13
Funktionsfeldbezogene Kostenerfassung	<b>KW</b> 35ff
Fusion (zweier Unternehmen)	<b>PSK</b> 4
<b>G</b>	
GbR Gesellschaft bürgerlichen Rechts	<b>PSK</b> 2
Gefahr	<b>AUG</b> 20
Gefährdung	<b>AUG</b> 20
Gefährdungs- / Belastungsanalyse	<b>AUG</b> 20
Gefährdungsbeurteilung	<b>AUG</b> 13, 14
Gefährliche Arbeiten	<b>AUG</b> 20, 21ff
Gefahrstoffe (Umgang, Pflichten, Beurteilung)	<b>AUG</b> 16, 17
Gefahrstoffverordnung	<b>AUG</b> 2
Gefahrstoffverordnung (Aufbewahrung, Lagerung)	<b>AUG</b> 19
Geschäftsleitung	<b>PSK</b> 17
Gesprächsführung	<b>PF</b> 12
Gesprächsführung (bei Konflikten)	<b>PF</b> 48, 50
Gestaltungskriterien (konstruktiv)	<b>T</b> 9
Gewerbeaufsicht	<b>AUG</b> 2
Gewerbeordnung	<b>AUG</b> 2
Gewinnschwelle	<b>KW</b> 26, 27
Gewinnschwellenanalyse	<b>KW</b> 27
Gleitende Arbeitszeit	<b>PSK</b> 42
GmbH & Co Kg	<b>PSK</b> 2
GmbH Gesellschaft mit beschränkter Haftung	<b>PSK</b> 3
Grenzwert	<b>AUG</b> 20
Gruppenarbeit	<b>PF</b> 67, 68
Gruppenarbeit	<b>T</b> 10
Gruppenarbeit	<b>PSK</b> 29
Gruppenarten	<b>PF</b> 64
Gruppenfertigung	<b>PSK</b> 33
Gruppenfertigung (Prinzipsskizze)	<b>PSK</b> 46
Gruppenmitglieder (Eigenschaften)	<b>PF</b> 68
Gruppennormen (Prüfstand für)	<b>PF</b> 66
Gruppenprozess (Entwicklungsphasen)	<b>PF</b> 63
Gruppensoziologie	<b>PF</b> 64
Gruppensprecher (Aufgaben)	<b>PF</b> 69

Inhaltsverzeichnis	Qualifikationsschwerpunkte / Seiten
Gruppenstruktur	PF 63
Gruppenunterweisung	PF 61
Gruppenverhalten	PF 63
GSZ (Geringste Schlupfzeit)	PSK 60
<b>H</b>	
Handlungskompetenz	PE 16
Handlungskompetenz	QM 6
Harvard-Würfel	PF 47
Hauptfunktionen	PSK 17
Hauptzeiten (Berechnung)	KW 58
Hautschutz / Hautschutzplan	AUG 26, 27
Herstellkosten	KW 21
Hierarchie	PSK 14
Hochgelegene Arbeitsplätze	AUG 23
Hygienefaktoren	PF 29, 30
<b>I</b>	
Immissionsschutz	AUG 28
Inbetriebnahmen von Anlagen und Einrichtungen	T 17
Information (Definition)	PSK 55
Informationssystem	PSK 55
Inspektion	T 18
Instandhaltung (Kenngrößen)	T 20
Instandhaltung (Outsourcing)	T 23
Instandhaltung (zentral, dezentral)	T 18ff
Instandhaltungsarten	T 21
Instandhaltungskosten	T 20
Instandhaltungsplanung	T 22
Instandhaltungsstrategien (störungsbedingt, vorbeugend)	T 21
Instandhaltungsstrukturen	PSK 30
Instandsetzung	T 18
Instanz	PSK 14
Interaktionskreuz	PF 68
Investition (Begriff und Formen der)	KW 8
Investitionsentscheidungsrechnung	KW 8
Investitionsrechnung	KW 8
Investitionsvergleich	KW 31
Ist-Daten	KW 52
Ist-Zeiten	KW 52
<b>J</b>	
Jugendarbeitschutzgesetz	AUG 2
Jugendliche Mitarbeiter	PF 3
Just-in-time-Anlieferung	KW 50
<b>K</b>	
Kalkulatorischer Unternehmerlohn	KW 15
Kalkulationsverfahren	KW 20ff
Kalkulatorische Abschreibung	KW 15, 17
Kalkulatorische Kosten (Aufwandsgleichheit)	KW 14, 15
Kalkulatorische Miete	KW 15
Kalkulatorische Wagnisse	KW 15, 16
Kalkulatorische Zinsen	KW 15,16
Kapazitätsplanung (Fertigungsprozess)	PSK 58

Inhaltsverzeichnis	Qualifikationsschwerpunkte / Seiten
Kapazitätsbedarf an Mitarbeitern	<b>T</b> 11
Kapazitätsnutzungsgrad	<b>KW</b> 23
Kapazitätsplanung (Betriebsmittel)	<b>PSK</b> 62
Kapazitätsplanung (Mitarbeiter, Statistik)	<b>PSK</b> 61
Kapitalumschlag	<b>KW</b> 9
Kennzahlen	<b>KW</b> 8
Kerngeschäft	<b>KW</b> 10
KG Kommanditgesellschaft	<b>PSK</b> 2
KGaA Kommanditgesellschaft auf Aktien	<b>PSK</b> 3
Kommunikation	<b>PF</b> 10
Kommunikation	<b>PF</b> 26
Kompetenzfelder	<b>PE</b> 16
Konflikt (verdeckter)	<b>PF</b> 10
Konfliktbewältigung	<b>PF</b> 49
Konflikte	<b>PF</b> 45, 46
Konfliktformen	<b>PF</b> 45
Konfliktkompetenz	<b>PF</b> 46
Konfliktmanager (Aufgaben)	<b>PF</b> 49
Konfliktprozesse (Stufen der)	<b>PF</b> 49
Konfliktstrategien	<b>PF</b> 47
Konformitätserklärung	<b>AUG</b> 20
Konformitätserklärung	<b>T</b> 16
Kontakt-Sympathie-Aktivitäts-Dreieck	<b>PF</b> 67
Kontrollarten	<b>PF</b> 24
Kontrolle	<b>PF</b> 24
Konzentrationen	<b>PSK</b> 4
Konzernbildung	<b>PSK</b> 4
Kooperativer Führungsstil	<b>PF</b> 7
Korrekturmöglichkeiten (Fertigungssteuerung)	<b>PSK</b> 60
Korrosion	<b>T</b> 25
Kostenartenrechnung KAR	<b>KW</b> 11, 12ff
Kostenkontrolle	<b>KW</b> 35
Kosten-Leistungsrechnung KLR	<b>KW</b> 1, 10
Kostenplanung	<b>KW</b> 34
Kostenstellenrechnung KSR	<b>KW</b> 11, 18
Kostenstruktur	<b>KW</b> 14
Kostenträgerrechnung KTR	<b>KW</b> 11, 19
Kostenträgerstückrechnung	<b>KW</b> 19
Kostenträgerzeitrechnung	<b>KW</b> 19
Kostenvergleich zweier Maschinen	<b>KW</b> 30
Kostenvergleichsrechnung	<b>KW</b> 29
Kostenvergleichsrechnung der Stückkosten	<b>KW</b> 30
Kostenvergleichsrechnung der Grenzkosten	<b>KW</b> 30
KOZ / LOZ (Kürzeste oder längste Operationszeit)	<b>PSK</b> 60
Kräne	<b>AUG</b> 21
Kreativitätstechniken	<b>PF</b> 54, 60
Kritik	<b>PF</b> 13
Kritikgespräch (Durchführung)	<b>PF</b> 40
Kritische Stückzahl	<b>KW</b> 30
Kuppelkalkulation	<b>KW</b> 22
KVP (Innovation, Optimierung, Kosten, Standard)	<b>T</b>
KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess)	<b>QM</b> 10, 17

## Inhaltsverzeichnis

## Qualifikationsschwerpunkte / Seiten

<b>L</b>	
Lagerhaltung	<b>KW</b> 44
Lagermodell	<b>KW</b> 47
Lagerumschlagshäufigkeit	<b>KW</b> 49
Lärm	<b>AUG</b> 22
Layoutplanung	<b>T</b> 13
Lean-Produktion	<b>PSK</b> 70
Lebenszyklus eines Produktes	<b>PSK</b> 10
Lehrgespräch in der Gruppe	<b>PF</b> 57
Leistungsabfall	<b>PF</b> 14
Leistungsbereitschaft	<b>PF</b> 27
Leistungsbereitschaft	<b>PE</b> 16
Leistungsfähigkeit	<b>PE</b> 16
Leistungsfähigkeit	<b>PF</b> 27
Leistungsgrad	<b>KW</b> 55, 56
Leittextmethode	<b>PF</b> 56
Lernen	<b>PF</b> 3
Lernende Organisation	<b>PSK</b> 65
Lernstufen	<b>PF</b> 3
Lernzielkategorien	<b>PE</b> 16
Liberaler Führungsstil (Laissez faire)	<b>PF</b> 7
Logistik (Abfallentsorgung)	<b>PSK</b> 73
Logistik (Beschaffung)	<b>PSK</b> 70
Logistik (Distribution / Absatz)	<b>PSK</b> 73
Logistik (Produktion)	<b>PSK</b> 71
Logistik (Grobplanung / Feinplanung)	<b>PSK</b> 72
Lohndifferenzierung	<b>KW</b> 37ff
Lohnformen (Vergleich)	<b>KW</b> 43
Löschmittel (Anwendung)	<b>AUG</b> 24
Losgröße (bei Eigenfertigung)	<b>KW</b> 49
Losgröße (bei Eigenfertigung)	<b>PSK</b> 63
<b>M</b>	
MAK Maximale Arbeitsplatzkonzentration	<b>AUG</b> 20
Marketing	<b>PSK</b> 9
Maschinenfähigkeit	<b>QM</b> 20
Maschinenrichtlinie	<b>AUG</b> 1
Maschinenstundensatzrechnung	<b>KW</b> 22
Massenfertigung	<b>PSK</b> 46
Maßnahmen-Matrix	<b>PF</b> 53
Materialbedarfsarten	<b>KW</b> 45
Materialbedarfsermittlung	<b>KW</b> 44, 45
Materialbereitstellung (Disposition)	<b>KW</b> 46
Materialbereitstellungsarten	<b>PSK</b> 45
Materialbewertung	<b>KW</b> 36
Materialeinzelkosten (Berechnung)	<b>KW</b> 32
Materialfluss (innerbetrieblich)	<b>PSK</b> 47
Materialflussbereiche	<b>PSK</b> 45
Materialflussgestaltung	<b>PSK</b> 45ff
Materialflussgestaltung (Fertigungstechnische Faktoren)	<b>PSK</b> 46
Materialkosten	<b>KW</b> 21
Materialwirtschaft (Aufgaben)	<b>KW</b> 44
Matrixorganisation	<b>PSK</b> 21

Inhaltsverzeichnis	Qualifikationsschwerpunkte / Seiten
Mechanisierung / Teilmechanisierung	<b>PSK</b> 40
Medieneinsatz	<b>PF</b> 62
Mehrlinienorganisation	<b>PSK</b> 19
Mehrstellenarbeit	<b>PSK</b> 29
Meldebestand	<b>KW</b> 47
Mengenteilung	<b>PSK</b> 31
Messgrößen (Erfassung)	<b>T</b> 4
Mindmapping	<b>PF</b> 60
Mitarbeiter	<b>AUG</b> 4
Mitarbeiterereinsatzplanung (Fertigungssteuerung)	<b>PSK</b> 61
Mitarbeiterführung (unzureichende)	<b>PF</b> 18
Mitarbeitergespräch (Strategie)	<b>PF</b> 12
Mitarbeiterinnen	<b>PF</b> 4
Mitarbeiterziele	<b>PE</b> 15
Mengenplanung (Fertigungssteuerung)	<b>PSK</b> 61
Moderationsmethoden	<b>PF</b> 59
Moderationstechnik	<b>PF</b> 51, 52
Montageablauf	<b>T</b> 9
Montageaufgabe (Definition)	<b>T</b> 5
Montageplanung	<b>T</b> 5ff
Montageplanung (Phasen)	<b>T</b> 7
Montageplanung (Strukturierte Vorgehensweise)	<b>T</b> 9ff
Montagestrukturen	<b>PSK</b> 30
Montagesystem (Gliederung)	<b>T</b> 7
Montagesystemgestaltung	<b>T</b> 11
Montagesystemplanung (Kleingeräte- und Maschinenbau)	<b>T</b> 8
Montagewirkungsgrad	<b>T</b> 11
Montierbarkeit	<b>T</b> 9
Motivation	<b>PF</b> 27, 28
Motivation (Grundregeln)	<b>PF</b> 29
Motivatoren	<b>PF</b> 29, 30
Multimomentanalyse (Ablauf)	<b>KW</b> 59
Mutterschutzgesetz	<b>AUG</b> 2
<b>N</b>	
Nachweisverfahren (Abfall)	<b>AUG</b> 29
Nettoverkaufspreis	<b>KW</b> 21
Neun Stufen der Konflikteskalation	<b>PF</b> 46
Neutrale Erträge	<b>KW</b> 10
Neutraler Aufwand	<b>KW</b> 10
Nominalwert	<b>KW</b> 32
Normalkapazität	<b>KW</b> 23
Normalleistung (nach REFA)	<b>KW</b> 55
Normalverteilung	<b>QM</b> 19
Normen	<b>T</b> 15
<b>O</b>	
Objekt	<b>PSK</b> 15
OHG Offene Handelsgesellschaft	<b>PSK</b> 2
Optimale Bestellhäufigkeit	<b>KW</b> 48
Optimale Bestellmenge	<b>KW</b> 48
Organigramm (Organisationsplan)	<b>PSK</b> 18
Organisation (Definition)	<b>PSK</b> 5
Organisationseinheiten	<b>PSK</b> 14

Inhaltsverzeichnis	Qualifikationsschwerpunkte / Seiten
Organisationsentwicklung	<b>PE</b> 6
Organisationsentwicklung	<b>PSK</b> 65
Organisationsentwicklung (Organisationszyklus, Phasen)	<b>PSK</b> 67
Organisationsmittel	<b>PSK</b> 66
Organisationssysteme	<b>PSK</b> 19ff
Ortsgebundene Arbeitssysteme	<b>PSK</b> 29
Ortveränderliche Arbeitssysteme	<b>PSK</b> 29
<b>P</b>	
Paradigmen	<b>QM</b> 9
PE- Konzeption (Elemente und Phasen)	<b>PE</b> 9
PE-Durchführung (Maßnahmenarten zur Kompetenzerweiterung)	<b>PE</b> 22
PE-Evaluierung (Leitfaden zur Erfolgsermittlung)	<b>PE</b> 25, 26
PE-Komponenten	<b>PE</b> 8
Pensumlohn	<b>KW</b> 42
PE-Planung (Maßnahmen)	<b>PE</b> 17
Personalarbeit (Spannungsfelder, Zielvorgaben)	<b>PE</b> 1, 2
Personalbedarf (qualitativ)	<b>PE</b> 14
Personalbedarf (quantitativ)	<b>PE</b> 12
Personalbedarfsermittlung (Methoden und Verfahren)	<b>PE</b> 10
Personalbedarfsermittlung (Statistische Methoden)	<b>PE</b> 13
Personalentwicklung (Grundfragen)	<b>PE</b> 6
Personalentwicklungsgespräch (Leitfaden)	<b>PE</b> 19
Personalkosten	<b>KW</b> 36
Personalplanung (Ablauf)	<b>PE</b> 5
Personalplanung (Stellung in der Organisation, Teilgebiete)	<b>PE</b> 4
Personalwesen (Grundsatzfragen, Einflüsse)	<b>PE</b> 1, 2, 3
Personengruppen (besondere)	<b>PF</b> 3, 4
Persönlichkeitsentwicklung	<b>PF</b> 9
Persönlichkeitsentwicklung (Eigene Maßnahmen)	<b>PF</b> 9
PE-Strategie	<b>PE</b> 7
PE-Ziele	<b>PE</b> 15
Pflichtenheft	<b>T</b> 14, 15
Pflichtenübertragung	<b>AUG</b> 8
Phase	<b>PSK</b> 15
Plankostenkalkulation	<b>KW</b> 35
Plankostenrechnung	<b>KW</b> 34
Planspiel	<b>PF</b> 56
Planung (Aufgaben)	<b>PSK</b> 6
Planungshorizonte	<b>PSK</b> 6, 8
Planungsrechnung	<b>KW</b> 1
Planungszeiträume	<b>PSK</b> 6, 8
Planzeiten	<b>KW</b> 58
Portfolio-Matrix eines Produktes	<b>PSK</b> 10
Potenzialerfassung (Informationsquellen, Phasen)	<b>PE</b> 17, 18
PPS (Produktionsplanung und -steuerung)	<b>T</b> 3
Prämienlohn	<b>KW</b> 41
Prämienlohnlinien	<b>KW</b> 41
Primärbedarf	<b>PSK</b> 27
Problemlösetechniken	<b>PF</b> 60
Produktanalyse	<b>T</b> 13
Produktbezogenheit (Zurechenbarkeit)	<b>KW</b> 13
Produktionsfaktor Betriebsmittel	<b>PSK</b> 26

Inhaltsverzeichnis	Qualifikationsschwerpunkte / Seiten
Produktionsfaktor Material	<b>PSK</b> 27
Produktionsfaktor Mensch	<b>PSK</b> 25
Produktionsfaktoren	<b>KW</b> 12
Produktionsfaktoren	<b>PSK</b> 24
Produktionsorganisation	<b>PSK</b> 30
Produktionsorganisation (Definition)	<b>PSK</b> 48
Produktionsplanung (Teilgebiete)	<b>PSK</b> 6
Produktprogramm (Maßnahmen zur Gestaltung)	<b>PSK</b> 11
Profilvergleichsanalyse	<b>PE</b> 14
Programmierte Unterweisung	<b>PF</b> 57
Progressive Kosten	<b>KW</b> 25
Projektmanagementmethode (Abwicklung)	<b>QM</b> 22
Projektmanagementmethode (Nutzen und Anwendung)	<b>QM</b> 21
Projektmanagementmethode (Organisationsformen)	<b>QM</b> 21, 22
Projektmanagementmethode (Strukturierung in Phasen)	<b>QM</b> 23, 24, 25
Projektmethode (in der Ausbildung)	<b>PF</b> 56
Proportionale Kosten	<b>KW</b> 24
Prozessbeurteilung	<b>QM</b> 18
Prozesseinflüsse	<b>QM</b> 16, 17
Prozessfähigkeit	<b>QM</b> 20
<b>Q</b>	
Qualitätsbarrieren	<b>QM</b> 8
QS-System (Einheiten)	<b>QM</b> 1
Qualifizierung (Mitarbeiter)	<b>PF</b> 21
Qualitätsbegriff (Erweiterter)	<b>QM</b> 1, 2
Qualitätsbegriffe	<b>QM</b> 5
Qualitätsbewusstsein (Motivierung zum)	<b>QM</b> 6, 7, 8
Qualitätskosten	<b>QM</b> 4
Qualitätskreis (nach Deming)	<b>QM</b> 10
Qualitätsmanagement (Umfassendes)	<b>QM</b> 3
Qualitätsmanagement (Ziele, Begründung)	<b>QM</b> 1
Qualitätsregelkarte QRK	<b>QM</b> 18
Qualitätsziele (Umsetzung)	<b>QM</b> 4, 6,
<b>R</b>	
Rahmenbedingungen der Arbeit	<b>PF</b> 26
Rang	<b>PSK</b> 15
Rationalisierungsansätze	<b>T</b> 6
Realwert	<b>KW</b> 32
Rechnungswesen (Begriffe)	<b>KW</b> 2, 3, 4, 5, 6, ,7
Rechnungswesen (betrieblich)	<b>KW</b> 1
Recycling	<b>PSK</b> 27
Reibung	<b>T</b> 25
Reizwortanalyse	<b>PF</b> 60
Restrisiko	<b>AUG</b> 20
Return of Investment Rol	<b>KW</b> 9
Risiko	<b>AUG</b> 20
Risikobeurteilung	<b>AUG</b> 13, 14, 20
Risikobewertung	<b>AUG</b> 20
Risikoeinschätzung	<b>AUG</b> 21
Risse und Brüche	<b>T</b> 25
Rollenspiel	<b>PF</b> 59

## Inhaltsverzeichnis

## Qualifikationsschwerpunkte / Seiten

<b>S</b>	
Sachinhalt (Interpretation)	<b>PF</b> 11
Sachkundiger	<b>AUG</b> 21
Sachverständiger	<b>AUG</b> 21
Schaden	<b>AUG</b> 21
Schadenhäufigkeiten (Arbeitsmaschinen)	<b>T</b> 24
Schätzen und Vergleichen	<b>KW</b> 58
Schulungsplan	<b>PE</b> 24
Schutzmaßnahmen (Überprüfung der Wirksamkeit)	<b>AUG</b> 15
Schutzsysteme	<b>PSK</b> 43
Schutzziele (Rangfolge)	<b>AUG</b> 14
Schwachstellenanalyse	<b>T</b> 24ff
Schwachstellenermittlung an Arbeitsplätzen (Ergonomie)	<b>PSK</b> 39
Schwachstelle (Beurteilung)	<b>T</b> 24
Schwerbehindertengesetz	<b>AUG</b> 2
Sekundärbedarf	<b>PSK</b> 27
Selbstaufschreiben	<b>KW</b> 56
Selbstkosten	<b>KW</b> 19, 21
Selbstständiges Lernen	<b>PF</b> 56
Selbststeuerung	<b>PSK</b> 42
Selbstwertgefühl	<b>PF</b> 1, 14
Serienfertigung (Prinzipsskizze)	<b>PSK</b> 46
SGB 7	<b>AUG</b> 2
Sicherheit	<b>AUG</b> 21
Sicherheitsbeauftragter	<b>AUG</b> 3, 5
Sicherheitsbestand	<b>KW</b> 47
Sicherheitsdatenblatt	<b>AUG</b> 18
Sicherheitsmaßnahmen bei gefährlichen Arbeiten	<b>AUG</b> 22, 23
Sicherheitstechnik	<b>PSK</b> 43
Sicherheitswesen (betriebliches)	<b>AUG</b> 12
Sieben Phasen der Mitarbeitereinführung	<b>PF</b> 43
Simultaneous Engineering	<b>T</b> 1
Situativer Führungsstil	<b>PF</b> 6, 7
Situativer Führungsstil nach Hersey und Blanchard	<b>PF</b> 8
Soll-Daten	<b>KW</b> 52
Soll-Zeiten	<b>KW</b> 52
Sozialisation	<b>PF</b> 2
Sozialpolitik (betriebliche)	<b>PF</b> 26
Sozialverhalten+A105	<b>PF</b> 1
Spartenorganisation	<b>PSK</b> 20
Stablinienorganisation	<b>PSK</b> 20
Stabstelle	<b>PSK</b> 14
Standortfaktoren	<b>KW</b> 7
Statistik	<b>KW</b> 1
Statistik (deskriptiv und analytisch)	<b>QM</b> 13
Statistische Prozesslenkung (SPC)	<b>QM</b> 13
Stelle	<b>PSK</b> 14
Stellenbeschreibung (Inhalt, Definition)	<b>PSK</b> 16
Stellenbesetzungsplan	<b>PSK</b> 15
Stellenbildung (Methodisches Vorgehen, Gliederungsmerkmale)	<b>PSK</b> 15
Stellenplan	<b>PSK</b> 15
Steuerung (Aufgaben)	<b>PSK</b> 6

Inhaltsverzeichnis	Qualifikationsschwerpunkte / Seiten
Störungen (Änderungsmöglichkeiten)	<b>PSK</b> 59
Systeme vorbestimmter Zeiten (SvZ)	<b>KW</b> 57
<b>T</b>	
Teamsitzung	<b>PF</b> 16
Teilkostenrechnung	<b>KW</b> 28ff
Terminsteuerungsarten	<b>PSK</b> 60
Terminüberwachung (Fertigungssteuerung)	<b>PSK</b> 60
Tertiärbedarf	<b>PSK</b> 27
Time to market	<b>T</b> 1
Total Productive Maintenance TPM	<b>T</b> 21
Trainingsphase (Einflussgrößen)	<b>PE</b> 26
Trichterprinzip (Fragetechnik)	<b>PF</b> 15
TRK Technische Richtlinien Konzentration	<b>AUG</b> 20
Trust (Vereinigte Unternehmen)	<b>PSK</b> 4
<b>U</b>	
Umsatz	<b>KW</b> 26
Umsatzrentabilität	<b>KW</b> 9
Umweltschutz (Prinzipien)	<b>AUG</b> 28
Unternehmensentwicklung	<b>PE</b> 6
Unternehmensformen	<b>PSK</b> 1
Unternehmensphilosophie	<b>PF</b> 25
Unternehmenspolitik	<b>PF</b> 25
Unternehmensziele	<b>PE</b> 15
Unternehmensziele	<b>T</b> 6
Unternehmenszusammenschlüsse	<b>PSK</b> 4
Unternehmer	<b>AUG</b> 3, 4
Unterweisungsmethoden	<b>PF</b> 55
<b>V</b>	
Variable Kosten	<b>KW</b> 24
Verlustquellen (die sechs großen)	<b>T</b> 22
Verbrauchsmengen (Bestimmung)	<b>KW</b> 35
Verfügbarkeit	<b>T</b> 19
Verfügbarkeitsberechnung	<b>T</b> 14
Verhalten (soziales)	<b>PF</b> 26
Verhaltensänderung	<b>PF</b> 3, 14
Verhaltensmodelle (menschliche)	<b>PF</b> 2
Verkehr (innerbetrieblich)	<b>AUG</b> 21, 22
Verrichtung	<b>PSK</b> 15
Verrichtungsprinzip	<b>PSK</b> 32
Verschleiß	<b>T</b> 19, 25
Vertrieb	<b>PSK</b> 17
Verwaltung	<b>PSK</b> 17
Verzugszeit	<b>PSK</b> 60
Vier-Stufen-Methode	<b>PF</b> 55
Visualisierung (als Unterstützung eines Vortrags)	<b>PF</b> 58
Visualisierung (warum?)	<b>PF</b> 52
VI-Wartung	<b>T</b> 21
Vollkostenrechnung	<b>KW</b> 26ff
Vorgabezeitermittlung (Methoden)	<b>KW</b> 58
Vorgesetzter	<b>AUG</b> 4
Vorkalkulation	<b>KW</b> 29

Inhaltsverzeichnis

Qualifikationsschwerpunkte / Seiten

Vortragen (Kurzvortrag)

**PF** 57, 58

**W**

Wartung **T** 18

Werkstoffverlust **PSK** 27

Werkstoffzeit **PSK** 27

Werteanalyse **QM** 15

Wirtschaftlichkeitsrechnung **KW** 29

**Z**

Zeitarten **KW** 53, 54

Zeitaufnahmen (Durchführung) **KW** 56

Zeitermittlung **T** 10

Zeitermittlung (Methoden) **KW** 52

Zeitgrad **KW** 55, 56

Zeitlohn **KW** 39

Zeitwirtschaft (Methoden) **KW** 51ff

Zeugnisse (Erstellung, Beurteilung) **PF** 41, 42

Zeugnisse (Gesetzliche Grundlagen) **PF** 41

Zielanalyse (Prozess der) **PF** 36

Zielbeziehungen **T** 6

Zielfindungsprozess **PF** 34

Zielformulierung **PF** 34

Zielgespräch (Checkliste) **PF** 36

Zielkategorien **PF** 35

Zielkonflikte **PF** 35

Zielkriterien (Montageaufgabe) **T** 5

Zielvereinbarung **PF** 33, 35

Zielverkaufspreis **KW** 21

Zugmotivation **PF** 29

Zusatzkosten **KW** 14, 15

Zuschlagskalkulation (differenziert) **KW** 21

Zuschlagskalkulation (summarisch) **KW** 20

Zuschlagssätze (Ermittlung) **KW** 18

Zweckaufwand **KW** 10

Zweckbeziehung **PSK** 15

Zweckerträge **KW** 10

6-3-5 Methode **PF** 60